



**ZONE SPARKS LIMITED**

## Table of Contents

Introduction.....	3
Our Roots.....	3
Our Journey .....	3
Products and Services:.....	4
Message from the Chairman: .....	6
Message from the Managing Director: .....	7
Our Mission Statement:.....	8
Our Vision Statement: .....	8
Our Moto: .....	8
Company's General Information: .....	9
Historical Background:.....	10
Zone Sparks: A Journey of Excellence in E-Commerce .....	10
Our Roots: Muslin International Limited.....	10
Social Responsibility: .....	11
Our Core Value and Service Policy: .....	12
Core Value: .....	12
Service Policy:.....	13
Our services .....	14
SELLING OUR OWN PRODUCTS .....	14
IMPORT& EXPORT .....	14
SUPPLIERS AND BUYERS .....	15
INVESTOR NETWORK.....	15
VENDOR SERVICES .....	15
BECOME AN AFFILIATE .....	15
Our Product Ranges.....	16
Gallery.....	17
The Future and Expansion Opportunities.....	19
Our Company Policy .....	21
PRIVACY POLICY .....	21
Information We Collect: .....	21
How We Use Your Information: .....	21
TERMS & CONDITIONS .....	23
RETURN & REFUND POLICY .....	24

গোপনীয়তা নীতি .....	27
আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি: .....	27
কিভাবে আমরা আপনার তথ্য ব্যবহার করি: .....	27
ডেটা সিকিউরিটি: .....	28
শর্তাবলী .....	29
রিটার্ন এবং রিফান্ড নীতি .....	30
রিফান্ড প্রক্রিয়া .....	32
ক্ষতিগ্রস্ত বা ত্রুটিযুক্ত পণ্য .....	32
গ্রাহক স্বার্থ .....	33
শেয়ারহোল্ডারদের স্বার্থ .....	34
দুইপক্ষের সমতা: .....	35
Contact Information .....	36

## Introduction

Welcome to Zone Sparks, your gateway to a seamless and diverse shopping experience. we are more than an e-commerce platform; we are a vision, a journey, and a commitment to redefining the way commerce, innovation, and connectivity converge. We have been dedicated to fostering a dynamic ecosystem where thousands of products, endless possibilities, and a diverse community come together to shape the future of online e-commerce.

### **Our Roots**

Zone Sparks is proud to be a partner company of Muslin International Limited and Cotton Muslin. Muslin International Limited, established in 2021 as a Private Limited Company in Bangladesh. This partnership is the cornerstone of our operations, facilitating the import and export of a wide array of products, from garments and accessories to electrical goods, car accessories, mobile devices, tiles, cycles, computers, medical equipment, and much more. With a multinational presence spanning Hong Kong, China, Bangladesh, the UK, the USA, and various African countries, Muslin International Limited stands as a testament to our global reach and commitment.

### **Our Journey**

Zone Sparks Limited embarked on its journey on November 15, 2023. Initially, we connected with our audience through social media platforms like Facebook, Instagram and YouTube gradually evolving to meet the growing demand. In a few months, we are proudly going to launch our website, a dedicated space where you can explore our products and services with ease.

### **A Commitment to Excellence:**

Our commitment to excellence goes beyond mere transactions; it's embedded in the very ethos of Zone Sparks. We believe in redefining the e-commerce landscape by providing a platform where innovation thrives. This commitment is evident in our unwavering dedication to transparency, quality, and customer satisfaction.

### **Empowering Stakeholders:**

At Zone Sparks Limited, we recognize that our success is intricately linked to the success of our stakeholders. We provide a space for investors to discover new avenues of growth, suppliers to extend their reach, buyers to explore and purchase quality products, and customers to enjoy a seamless and enriching shopping experience.

### **A Community-Driven Platform:**

More than just a marketplace, Zone Sparks is a vibrant and community-driven platform. We celebrate diversity, foster innovation, and actively engage with our community to create an environment where every interaction sparks opportunity. Our commitment to inclusivity is reflected not only in our products but in the relationships we build.

### **Transparency and Innovation:**

In an ever-evolving digital landscape, Zone Sparks places a strong emphasis on transparency and innovation. From transparent transactions to embracing the latest technological advancements, we strive to provide a forward-thinking platform that anticipates and meets the evolving needs of our customers.

### **Navigating the Digital Landscape:**

As we navigate the digital landscape, Zone Sparks remains dedicated to staying at the forefront of industry trends. Our platform is designed to provide a seamless and user-friendly experience, ensuring that customers can easily navigate, explore, and engage with our diverse product offerings.

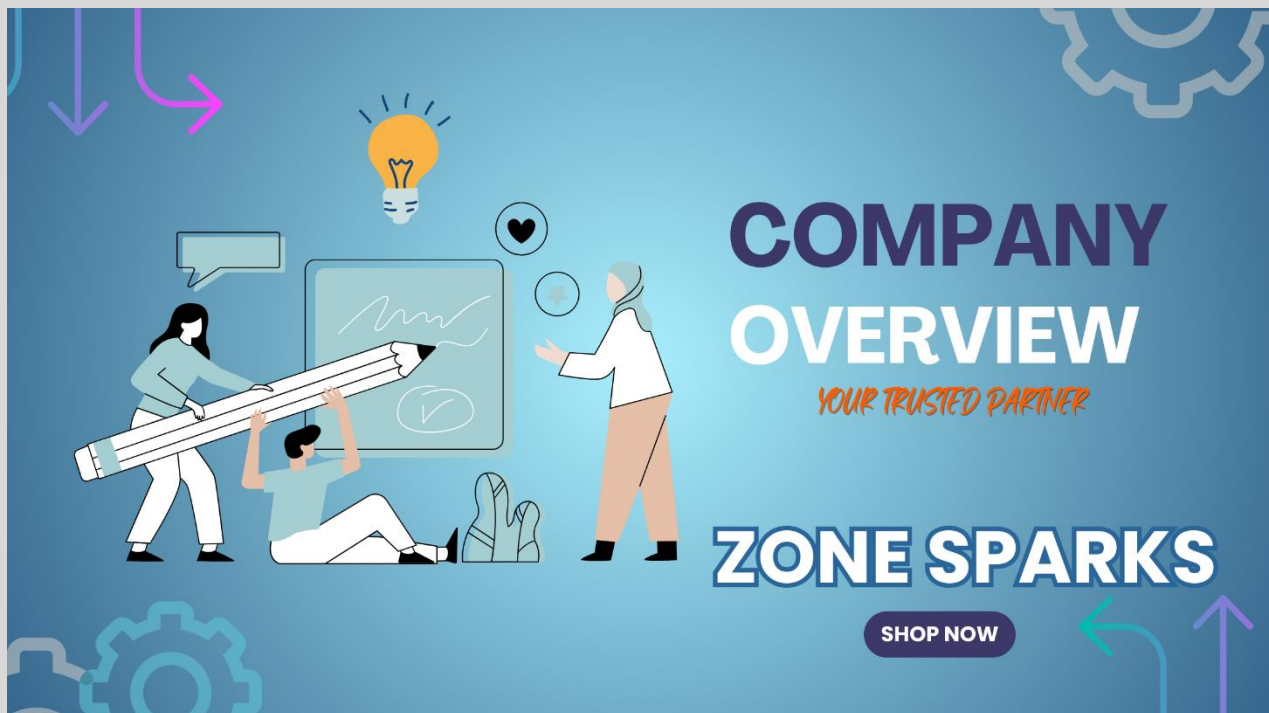
### **Beyond Transactions, Building Relationships:**

Zone Sparks goes beyond being a platform for transactions; it's a space where relationships are built. We value each interaction and prioritize building long-lasting connections with our customers, suppliers, investors, and partners.

### **Products and Services:**

- ✓ **Selling Our Own Products:** Zone Sparks offers a diverse range of products spanning various categories, ensuring that you can find everything you need in one place. From fashion to electronics, home goods to personal care, we aim to provide a comprehensive shopping experience. We take pride in offering our exclusive range of high-quality products through our website. You can trust that these products meet our strict standards of excellence.
- ✓ **Vendor Services:** For businesses and entrepreneurs, Zone Sparks provides a platform to showcase and sell your products to a wider audience. We're here to support your growth.
- ✓ **Investor Network Services:** Beyond buying and selling, we connect investors and fund lenders, creating opportunities for financial growth and success.

- ✓ **Suppliers and Buyers Features:** Besides offering products for direct purchase, we facilitate connections between buyers and trusted suppliers, streamlining the procurement process.
- ✓ **Newsroom:** Stay informed with our Newsroom, where you can explore a wealth of information, including Bangladesh E-commerce Insights, Global E-commerce Trends, and Company News. We believe in keeping you updated and inspired.



## Message from the Chairman:



Dear Visitors and Our Valuable Customers, Zone Sparks welcomes you!

It is with great pride and anticipation that I extend my warmest welcome to all who step into the world of Zone Sparks. As Chairman, I am honored to share the spirit of our journey and the goals that drive our mission with you.

At Zone Sparks, we are at the forefront of innovation, where relationships are formed to expand possibilities and e-commerce surpasses the norm. Our commitment to quality, creativity, and building a community of development is evident in every aspect of our business. Zone Sparks appears as a catalyst for evolution in the e-commerce industry in a world where change happens quickly. Our goal is to enable our partners—customers, investors, suppliers, and vendors—as well as our clients to seize expansion opportunities. For us, E-commerce is about more than simply doing business; it's about creating connections, encouraging creativity, and providing our clients with a seamless, fulfilling experience. We are aware of how closely our community's prosperity is tied to Zone Sparks Limited success.

You will find that your goals, perceptions, and life experiences are invaluable on our journey together. Our goal goes much beyond the here and now, and our vision goes beyond the horizon. We are ready to build a future in which every encounter becomes a chance for prosperity because we operate from the perspective of innovation at its center, inclusion at its core, and an unlimited supply of possibilities.

I cordially encourage you to go with us on this incredible journey as we pen the next chapter in E-commerce history. Together, we'll construct a bridge to a day when connectivity and creativity coexist and the Zone Sparks Limited community thrives.

Thank you for choosing Zone Sparks as your preferred online shopping destination. We look forward to serving you for years to come.

Best regards,

**Kausar Ahmed**

Chairman, Zone Sparks Limited

## Message from the Managing Director:



Greetings, Visitors, and Appreciated Clientele. Greetings from Zone Sparks!

With great pleasure, I extend a warm greeting to you on Zone Sparks, a cutting-edge E-commerce platform that combines the finest aspects of connectivity, innovation, and commerce. I want to share the core of our vision and mission as we are ready to debut on a big scale.

Our dedication to quality is the core of who we are at Zone Sparks; it's not simply a statement. We think that business is more than just exchanges; it's a link between buyers, sellers, investors, and consumers that creates a vibrant network of business prospects. With the digital world always changing, Zone Sparks is going to change the way people shop online. We'll offer a platform that enables suppliers to reach a wider audience, buyers to locate high-quality goods, investors to find growth, and customers to have an easy time buying. We acknowledge that the success of our partners directly affects our own, and we promise to do all within our power to foster a community in which every person's opinion is appreciated, every transaction is a step toward prosperity, and every voice is heard.

I cordially invite you to accompany us on this trip as we help to shape the future of trade. We will collaborate to write the next chapter in E-commerce, one that is full of creativity, diversity, and limitless opportunities.

We are grateful that you are a part of Zone Sparks, where opportunities arise from every interaction.

Warm regards,

**Monir Munshi**

Managing Director, Zone Sparks Limited.



## **Our Mission Statement:**

Our mission at Zone Sparks is to transform the e-commerce landscape by establishing a dynamic hub that connects investors, suppliers, vendors, and buyers. We empower our community with innovative solutions, broad product options, and limitless prospects by building meaningful connections. Our mission is to improve our valued customers' online shopping experiences by giving seamless access to high-quality, sustainable products that enrich lives and contribute to a better world. Our objective is to create long-term value for customers, employees, and stakeholders alike, guided by values of innovation, ethical business practices, and environmental responsibility. We are committed to empowering individuals and businesses by providing a large selection of high-quality products at low prices, as well as a quick and easy buying experience.

## **Our Vision Statement:**

At Zone Sparks, our vision transcends the traditional marketplace concept. We see ourselves as a vibrant community, aiming to make everyday living exciting, accessible, and full of opportunities. Our commitment is to provide everyone with access to high-quality products, a platform to express unique creativity, and the means to invest in a brighter future. More than just an online shopping destination, we aspire to set new standards for quality, customer satisfaction, and innovation. Looking to the future, we envision becoming the preferred global e-commerce platform, not only meeting but exceeding the diverse needs and expectations of our customers. Zone Sparks is poised to be a pioneering force in reshaping the commerce landscape, fostering a community-driven approach where diversity, innovation, and growth seamlessly converge. As leaders in transformative commerce, every interaction at Zone Sparks contributes to sparking creativity, building connections, and advancing the well-being of our worldwide community.

## **Our Moto:**

Zone Sparks the smart choice!

## Company's General Information:

Company Name :	ZONE SPARKS LIMITED
Corporate Office Address:	<p>Zone Sparks Limited</p> <p>House-29, Flat-B1 (First Floor), Road-13, Sector-13, Uttara-1230, Dhaka, Bangladesh.</p> <p>Phone: +88-02-48950343, +88-02-48950344</p> <p>Cell Phone: +880 1322-902600</p> <p>E-mail: admin@zonesparks.com</p> <p>Website: www.zonesparks.com</p>
Registered Office Address:	<p>Zone Sparks Limited,</p> <p>House-13, Road- Jashimuddin Avenue,</p> <p>Dolipara, P.S. Turag, Uttara-1230,</p> <p>Dhaka, Bangladesh.</p> <p>Phone: +880 1322-902600, +880132290206</p>
Bangladesh Warehouse Address:	<p>Zone Sparks Limited,</p> <p>House-13, Road- Jashimuddin Avenue,</p> <p>Dolipara, P.S. Turag, Uttara-1230,</p> <p>Dhaka, Bangladesh.</p> <p>Phone: +880 1793-450151, +8801322902601</p>
China Warehouse Address:	<p>GUANGZHOU, CHINA</p> <p>ZONE SPARKS LIMITED- WAREHOUSE ADDRESS:</p> <p>麻仔林 国际有限公司</p> <p>仓库地址: 天狮仓库 2号仓1楼</p> <p>广东省广州市花都区狮岭镇双龙路15号</p>
Establishing Year:	15 November, 2023
Business Type:	E-commerce.
Business Operation	All over Bangladesh.
E-mail:	admin@zonesparks.com
Website:	www.zonesparks.com
Number of Employees :	60

## Historical Background:

### **Zone Sparks: A Journey of Excellence in E-Commerce**

As we plan to launch our e-commerce platform in June 2023, initially, we exclusively sold our products on Facebook. Following that, on November 15, 2023, we officially registered our business.

### **Our Roots: Muslin International Limited**

Muslin International Limited, a Private Limited Company registered with the Registrar of Joint Stock Companies and Firms (RJSC) in Bangladesh in 2021, serves as the anchor for Zone Sparks. We are immensely proud of our strong partnership with Muslin International Limited, a company with a rich history of carrying out the import and export of garments, manufacturing, and various trading-related businesses.

Our corporate office is strategically located in Uttara - 1230, Dhaka, Bangladesh. Our warehouse is situated in Uttara, Jashimuddin Avenue.

### **Our Leadership**

Zone Sparks operates under the leadership of distinguished individuals:

**Chairman: Kausar Ahmed**

**Founder and Managing Director: Munir Munshi**

## Social Responsibility:

**Zone Sparks Limited** is committed to a robust social responsibility framework that goes beyond commerce and extends to making a positive impact on the community and the environment. As a responsible corporate entity, we prioritize sustainability, ethical practices, and community welfare. Our initiatives focus on environmental conservation, fair labor practices, and community development.

In the realm of environmental stewardship, Zone Sparks Limited is dedicated to reducing its carbon footprint. We implement eco-friendly practices in our operations, from packaging materials to energy-efficient logistics. Our commitment to sustainability extends to supporting green initiatives and advocating for responsible consumption.

Community development is at the heart of our social responsibility efforts. Zone Sparks Limited invests in initiatives that uplift local communities, with a focus on education, healthcare, and skill development. We believe in giving back to the communities that form the backbone of our business.



## **Our Core Value and Service Policy:**

### **Core Value:**

#### **1. Integrity**

- ✓ **Honesty and Transparency**
- ✓ **Confidentiality**

#### **2. Fair Business Practices**

- ✓ **Fair Competition**
- ✓ **Anti-corruption**

#### **3. Respect for Individuals**

- ✓ **Equal Opportunity**
- ✓ **Harassment**

#### **4. Responsibility to Customers**

- ✓ **Customer Privacy**
- ✓ **Product Quality and Safety**

#### **5. Social and Environmental Responsibility**

- ✓ **Environmental Impact**
- ✓ **Community Engagement**

#### **6. Reporting Violations**

Employees and stakeholders are encouraged to report any violations or concerns related to this Code of Ethics without fear of retaliation. Reports can be made through the appropriate channels established by Zone Sparks.

#### **7. Enforcement**

Adherence to this Code of Ethics is essential for every individual connected to Zone Sparks. Violations of the Code may result in disciplinary action, including termination or legal action, depending on the severity of the violation.

## **Service Policy:**

At Zone Sparks Limited, we are committed to providing a seamless and exceptional service experience to our customers, buyers, and stakeholders. Our service policy outlines the principles that govern our interactions and sets the standard for the services we deliver:

**Customer-Centric Approach:** Our customers are at the heart of everything we do. We prioritize their needs and satisfaction, striving to exceed expectations at every touchpoint.

**Product Quality Assurance:** We ensure that all products listed on our platform meet rigorous quality standards. From sourcing to delivery, we are dedicated to delivering goods of the highest quality.

**Transparent Communication:** We believe in transparent and open communication. Our customers can expect clear, timely, and accurate information regarding products, services, and any inquiries they may have.

**Efficient Order Processing:** Our order processing is designed for efficiency. From order placement to delivery, we aim to provide a swift and hassle-free experience, ensuring customers receive their products in optimal condition.

**Secure Transactions:** Security is paramount. Our platform employs state-of-the-art security measures to protect customer data and ensure safe and secure transactions.

**Customer Support:** Our dedicated customer support team is available to assist with inquiries, issues, or feedback. We are committed to providing timely and effective solutions to enhance customer satisfaction.

**Return and Refund Policy:** We understand that circumstances may warrant returns or refunds. Our transparent and fair return and refund policy outlines the procedures to ensure a smooth process for customers.

**Continuous Improvement:** We are committed to continuous improvement in our services. Customer feedback is valued, and we use it as a foundation for enhancing our processes and offerings.

**Environmental Responsibility:** In our commitment to environmental stewardship, we strive to minimize the environmental impact of our operations. This includes responsible sourcing, eco-friendly packaging, and sustainable practices.

**Inclusive Platform:** We aim to create an inclusive platform that connects buyers, suppliers, multi-vendors, and investors seamlessly. Our commitment to diversity and inclusion extends to the products we offer and the stakeholders we engage.

## Our services

### SELLING OUR OWN PRODUCTS

#### *“Explore Exceptional and Quality Craftsmanship - Our Exclusive Collection”*

Discover a world of possibilities with Zone Sparks. We provide a wide array of products to cater to your diverse needs, including:

- ✓ Men's Fashion
- ✓ Women's Fashion
- ✓ Mom & Baby
- ✓ Health & Beauty
- ✓ Electronic Devices
- ✓ Gadgets
- ✓ Home Appliances
- ✓ Handicraft
- ✓ Fabrics & Home Textile
- ✓ Sports & Outdoor
- ✓ Musical Instruments
- ✓ Zone Sparks Special

### IMPORT& EXPORT

At Zone Sparks, we take pride in offering comprehensive Import-Export Services, facilitating seamless trade for businesses and individuals. Our services are designed to streamline the global exchange of goods, ensuring efficiency, reliability, and compliance. Here's an overview of our

#### **Import-Export Services:**

- ✓ **Global Sourcing**
- ✓ **Export Assistance**
- ✓ **Import Support**
- ✓ **Quality Assurance**

## **SUPPLIERS AND BUYERS**

Welcome to the Zone Sparks Suppliers & Buyers Platform – where businesses meet, collaborate, and thrive. Whether you are a supplier looking to showcase your products or a buyer seeking quality goods, our platform is designed to streamline the procurement process and foster mutually beneficial relationships. Our Supplier & Buyer section is more than a marketplace; it's a dynamic meeting point where businesses connect, relationships form, and commerce thrives. Join us on this journey of discovery and collaboration, where suppliers meet their ideal buyers, and buyers discover the finest products from trusted suppliers.

## **INVESTOR NETWORK**

Building an investor profile for an e-commerce platform that facilitates connections between investors and fund lenders is essential for attracting the right stakeholders and ensuring a successful funding ecosystem. The Investor Network is not just a platform; it's a collaborative community where investors can share insights and experiences. Whether you're looking to support startups, established businesses, or innovative projects, Zone Sparks Limited provides a dynamic space for meaningful connections, informed choices, and collective growth. Join our Investor Network and be part of a community that fuels innovation and prosperity.

## **VENDOR SERVICES**

### **“Unlock Opportunities with Vendor Services at Zone Sparks”**

Are you a vendor looking to showcase your products to a global audience? Zone Sparks welcomes you to join our platform and leverage our Vendor Services. Here, we provide a dynamic space for you to feature your offerings, connect with a diverse customer base, and expand your reach. Maximize your potential with our streamlined vendor onboarding process, transparent transactions, and a supportive community. Zone Sparks is more than an e-commerce platform; it's a marketplace where vendors thrive. Partner with us and let your products shine in our vibrant online marketplace.

## **BECOME AN AFFILIATE**

### **"Join Our Affiliate Program and Start Earning Today!"**

Joining our Affiliate Program at Zone Sparks opens up a world of opportunities for you to share your passion for our products and earn commissions. It's a simple and rewarding way to turn your love for quality products into a source of income.



## Our Product Ranges

Zone Sparks Limited takes pride in offering a diverse and extensive range of products that cater to the varied needs and preferences of our customers. Our product categories span across:

**Apparel and Fashion:** Explore the latest trends and styles in men's and women's clothing, including t-shirts, jeans, sarees, salwar kameez, and more.

**Jewelry and Accessories:** Discover handcrafted jewelry and traditional accessories that add a touch of elegance and cultural richness to your ensemble.

**Footwear:** Step into fashion with our collection of leather shoes, sandals, slippers, and other stylish footwear options.

**Home and Living:** Elevate your living spaces with our range of home textiles, including bed linens, towels, bathrobes, and unique decorative items like jute rugs and carpets.

**Handicrafts:** Adorn your surroundings with our collection of wooden handicrafts, pottery, ceramics, and other intricately crafted items.

**Electronics and Gadgets:** Stay connected with the latest in electronics, including mobile phones, accessories, and electronic components.

**Furniture:** Enhance your living spaces with high-quality wooden furniture that combines style and functionality.



## Gallery

### **GALLERY: Celebrating Milestones and Achievements**

Welcome to the Zone Sparks Gallery, a visual narrative of our journey, accomplishments, and vibrant corporate culture. Explore our Achievements to see the recognition and milestones that define our commitment to excellence.

Immerse yourself in the professionalism and collaboration depicted in our Official Photos, offering a behind-the-scenes look at the heart of Zone Sparks. The Events Photos section captures the energy of our product launches, community engagements, and team-building activities, reflecting the dynamic spirit that fuels our success.

Our Program Photos showcase the positive impact of Zone Sparks initiatives, from outreach programs to educational endeavors.



**Picture:** Program Photo





**Picture:** Office Employee



**Picture:** Dinner & Iftar Party

## The Future and Expansion Opportunities

Expanding the future and exploring growth opportunities is crucial for the sustained success of any business. Here are some potential areas for future growth and expansion opportunities for Zone Sparks:

### **Product Diversification:**

Introduce new product categories or expand existing ones to cater to a broader range of customer needs. Conduct market research to identify emerging trends and consumer preferences.

### **Supply Chain Optimization:**

Streamline and optimize your supply chain to improve efficiency and reduce costs. Explore partnerships with reliable suppliers and logistics companies to enhance the overall supply chain ecosystem.

### **Subscription Services:**

Introduce subscription-based services for products with recurring demand, such as consumables or regularly upgraded items. Subscription models can create a steady revenue stream and enhance customer loyalty.

### **Collaborations and Partnerships:**

Explore collaborations with other businesses, influencers, or organizations. Partnerships can help expand your reach, introduce new customer segments, and create mutually beneficial opportunities.

### **Enhanced Customer Experience:**

Focus on delivering an exceptional customer experience. Invest in customer service, user interface improvements, and personalized recommendations to build strong customer relationships.

### **B2B E-Commerce:**

Explore opportunities in the business-to-business (B2B) e-commerce sector. Provide a platform for businesses to source products, manage inventory, and streamline their procurement processes.

### **Investor Relations and Funding:**

Strengthen relationships with investors and explore funding opportunities to support business expansion. Engage with venture capitalists, angel investors, or explore crowdfunding options.

### **Customization and Personalization:**

Invest in technologies that enable product customization and personalization. Offering personalized products or experiences can enhance customer satisfaction and loyalty.

### **Data Security and Privacy:**

Prioritize data security and privacy. Implement robust cybersecurity measures to protect customer information and build trust in your e-commerce platform.

### **Educational Initiatives:**

Explore opportunities for educational initiatives. This could include creating content on your platform to educate customers about product usage, industry insights, or even offering online courses related to your product categories.

### **Innovation Hub:**

Establish an innovation hub within your organization to encourage and support new ideas. Foster a culture of innovation among your team members to stay ahead of industry trends.

**THE FUTURE AND  
EXPANSION OPPORTUNITIES  
OF ZONE SPARKS**

[LEARN MORE](#)

[admin@zonesparks.com](mailto:admin@zonesparks.com)

[www.zonesparks.com](http://www.zonesparks.com)

## Our Company Policy

### PRIVACY POLICY

Zone Sparks Limited is committed to protecting the privacy and security of your personal information. This Privacy Policy outlines our practices concerning the collection, use, and disclosure of your data when you use our website or services.

#### Information We Collect:

##### ☛ Personal Information

We may collect personal information such as your **name, email address, shipping address, and payment information** when you purchase Zone Sparks.

##### ☛ Usage Information

We collect non-personal information about your interactions with our website, including your **IP address, browser type, operating system, and browsing behavior**. This information helps us improve our website and services.

##### ☛ Cookies and Tracking

We use cookies and other tracking technologies to collect information about your browsing behavior, such as the pages you visit, the date and time of your visits, and the products you view. You can manage your cookie preferences through your browser settings.

#### How We Use Your Information:

**We use your information for various purposes, including:**

#### Order Processing:

To process and fulfill your orders, including delivery and payment processing.

- **Customer Support:** To provide customer support, respond to your inquiries, and address your concerns.
- **Personalization:** To personalize your shopping experience and provide product recommendations and tailored content.
- **Marketing:** To send you marketing communications and promotional offers if you opt-in.
- **Analytics:** To analyze and improve our website, services, and user experience.

## Data Security:

We employ reasonable security measures to protect your information from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. However, please note that no data transmission over the Internet is entirely secure, and we cannot guarantee the security of your data.

## Data Sharing:

We may share your information with:

- **Service Providers:** Third-party service providers who assist us in running our business, including payment processors, shipping providers, and analytics services.
- **Legal Requirements:** When required to comply with applicable laws, regulations, or legal processes.
- **Business Transfer:** In the event of a merger, acquisition, or sale of all or part of our company, your data may be transferred.

## Your Privacy Choices:

**You can exercise the following privacy choices:**

- Access your personal information.
- Correct or update your information.
- Delete your account.
- Opt-out of marketing communications.
- Manage your cookie settings.

## Children's Privacy

- Zone Sparks does not knowingly collect information from individuals **under the age of 13**. If you believe a child has provided us with their information, please contact us, and we will take appropriate action.

## Changes to this Privacy Policy

- We may update this Privacy Policy from time to time. The updated policy will be posted on our website with the revised date. It is your responsibility to review this policy periodically for any changes.
- By adhering to these company policies, Zone Sparks Limited aims to create a transparent, ethical, and sustainable business environment. Our policies reflect our dedication to providing



exceptional products and services while prioritizing the interests of our customers, employees, and the wider community.

## TERMS & CONDITIONS

**Welcome to ZoneSparks.com.** Below is a summary of the key points in the privacy policy and terms and conditions for our website, [www.zonesparks.com](http://www.zonesparks.com)., a website or online platform. Below is a breakdown and summary of the key points in the text:

**Privacy Policy Changes** The privacy policy may change, so users are advised to check it periodically.

**Agreement to Terms** By using the website, users agree to follow the privacy policy's terms and conditions. If users disagree, it's recommended not to use the website.

**Collection of Information** When visiting the website, personal information may be collected. Browsing without revealing personal details is possible, but some services might need registration. Information collected includes browsing behavior, IP address, and data provided during transactions.

**Use of Cookies** Cookies are used to analyze webpage flow, measure promotional effectiveness, and enhance user experience. Users can say no to cookies, but it might affect certain website features.

**Sharing of Personal Information** Personal information might be shared with corporate entities, affiliates, and third parties for various purposes, including marketing. Disclosure may also happen to comply with legal obligations or respond to legal processes.

**Security Precautions** The website has security measures to protect user information. Secure servers are used to access and change account information.

**Advertisements** Third-party advertising companies might use user information to provide targeted ads.

**Notification of Policy Changes** Users will be informed of privacy policy changes on the website.

**Delivery Condition** Product delivery is specified to be up to the ground floor of the customer's address, considering road conditions.



Kindly be aware that this summary provides a basic view, and people engaging with Zone Sparks Limited should thoroughly read the complete privacy policy and terms and conditions to grasp all the details and consequences.



## RETURN & REFUND POLICY

Zone Sparks Limited is committed to ensuring your satisfaction with every purchase. This Return and Refund Policy outlines our guidelines for returns, exchanges, and refunds to provide you with a clear understanding of your rights and responsibilities when shopping on our platform.

### Returns and Exchanges

Zone Sparks offers a **7-day Replacement Guarantee** for most physical products, except items with an intact box or packaging. Here are the key terms:

- ☛ Replacement requests must be raised **within 7 days** after receiving your delivery.
- ☛ Refunds are applicable only for canceled orders due to product unavailability.

We understand that circumstances may arise where you need to return or exchange a product. Our policy allows for returns **within [7] days** from the date of purchase. To initiate a return or exchange, please ensure the item is in its original condition, unused, and accompanied by the original packaging and proof of purchase.

## ❶ Requirement for a Valid Return

**To make a valid return, you must:**

- ☞ Provide proof of purchase (e.g., order number, invoice).
- ☞ Ensure that the reason for return is valid and meets the conditions listed below.
- ☞ In the event of missing items or damage, immediately return the package to your delivery agent. Once the package is accepted, claims for missing, wrong, or defective items cannot be processed.

## ❷ Valid Conditions and Reasons for Return (General)

**You may return an item under the following conditions:**

- ☞ Delivery of the wrong product.
- ☞ Delivery of a defective product.
- ☞ Delivery of products with missing parts.

Incorrect content on our website

## ❸ Non-Returnable Items

Some items, such as [Examples – Underwear, Swimwear, Skincare, Cosmetics and perfumes, Personal hygiene items, such as earrings, wigs, and combs, and Consumables, such as cigars and beverages], are not eligible for return. This ensures the health and safety of our customers. Please carefully review the product description before making a purchase.

## ❹ Return/Replacement Guarantee May Not Apply

**Our Return/Replacement Guarantee may not apply under the following conditions:**

- Damages due to misuse of the product.
- Incidental damage due to malfunctioning of the product.
- Any consumable item that has been used or installed.
- Innerwear, lingerie, socks, and clothing freebies.
- Products with tampered or missing serial/UPC numbers.
- Any damage/defect not covered under the manufacturer's warranty.

Any product returned without all original packaging and accessories, including the box, manufacturer's packaging if any, and all other items originally included with the product(s).

## Refund Process

Refunds are processed promptly once the returned item is received and inspected. Please note that certain conditions may apply, and refunds may be subject to a restocking fee. If the return is due to a fault on our end, we will cover all associated costs.

## Cancellation Policy

Orders can be canceled **within [3] hours** of placement. Once the order is processed, cancellation may not be possible. Please contact our customer support team for assistance.

### Cancellation & Refund Due to Product Unavailability: -

- Delivery of ordered items is subject to product availability at our vendor's depot/warehouse/store. Zone Sparks may cancel any order within **3 to 15 working days** if the stock of the ordered item(s) is temporarily unavailable.
- If the customer agrees to wait for stock availability, the order may remain in open/processing/hold status for a maximum of **20 days**.
- In the case of clause (a), if the customer has already made an advance payment against the order, the customer will receive a full refund within 1-10 working days, minus any received cashback, which will be adjusted with the refund amount.
- After confirming an order, if the customer cancels the order and online payment has already been made, Zone Sparks will charge an Online Gateway Transaction fee while disbursing the refund.
- Advance payment is required for the delivery of certain vendors' products. We may cancel any order if the advance payment is not made by the customer for such orders.

## Damaged or Defective Items

In the rare event that you receive a damaged or defective item, please contact our customer support team immediately. We will arrange for a replacement or offer a full refund, including any applicable shipping costs.

## Return Shipping

**Customers are responsible for return shipping costs, except in cases where the return is due to an error on our part.** We recommend using a trackable shipping service to ensure the safe arrival of your returned item.

## গোপনীয়তা নীতি

আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা এবং নিরাপত্তা রক্ষায় Zone Sparks Limited প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আপনি আমাদের ওয়েবসাইট বা সেবা ব্যবহার করলে আপনার তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার এবং প্রকাশের ক্ষেত্রে আমাদের পদ্ধতি তথা ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত হয়েছে।

### আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি:

#### \* ব্যক্তিগত তথ্য

আপনি যখন Zone Sparks-এ কোনো ক্রয় করেন, তখন আমরা আপনার নাম, ইমেল ঠিকানা, শিপিং ঠিকানা এবং পেমেন্টের তথ্যের মতো ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে পারি।

#### \* ব্যবহারের তথ্য

আমরা আপনার আইপি ঠিকানা, ব্রাউজারের ধরন, অপারেটিং সিস্টেম এবং ব্রাউজিংয়ের আচরণ সহ আপনার ওয়েবসাইটের সাথে ব্যবহারিক সম্পর্ক ও ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি। এই তথ্য আমাদের ওয়েবসাইট এবং সেবা উন্নত করতে সাহায্য করে।

#### \* কুকি এবং ট্র্যাকিং

আপনার ব্রাউজিংয়ের আচরণ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে আমরা কুকি এবং অন্যান্য ট্র্যাকিং প্রযুক্তি ব্যবহার করি, যেমন আপনি যে পৃষ্ঠাগুলি পরিদর্শন করেন, আপনার পরিদর্শনের তারিখ এবং সময় এবং আপনি যে পণ্যগুলি দেখেন। আপনি আপনার ব্রাউজার সেটিংসের মাধ্যমে আপনার পছন্দমত কুকি পরিচালনা করতে পারেন।

### কিভাবে আমরা আপনার তথ্য ব্যবহার করি:

আমরা বিভিন্ন উদ্দেশ্যে আপনার তথ্য ব্যবহার করি, যার মধ্যে রয়েছে:

#### অর্ডার প্রসেসিং:

অর্ডার প্রসেস এবং পূরণ করা, ডেলিভারি এবং পেমেন্ট প্রসেসিং সহ

- **কাস্টমার সাপোর্ট:** কাস্টমার সাপোর্ট প্রদান করা, আপনার জিজ্ঞাসার উত্তর দেওয়া এবং আপনার উদ্বেগগুলো সমাধান করা।
- **ব্যক্তিগতকরণ:** আপনার শপিং অভিজ্ঞতাকে ব্যক্তিগতকরণ করা এবং পণ্যের সুপারিশ এবং বিশেষভাবে তৈরি করা কনটেন্ট প্রদান করা।

- **মার্কেটিং:** আপনি যদি অপ্ট-ইন করেন তবে আপনাকে মার্কেটিং যোগাযোগ এবং প্রচারমূলক অফার পাঠানো।
- **বিশ্লেষণ:** আমাদের ওয়েবসাইট, পরিষেবা এবং ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতাকে বিশ্লেষণ এবং উন্নত করা।

## ডেটা সিকিউরিটি:

আমরা আপনার তথ্যকে অবৈধ অ্যাক্সেস, প্রকাশ, পরিবর্তন বা নষ্ট থেকে রক্ষা করার জন্য যুক্তিসঙ্গত নিরাপত্তা ব্যবস্থা গ্রহণ করি। তবে, দয়া করে লক্ষ্য করুন যে ইন্টারনেটের মাধ্যমে কোনও ডেটা ট্রান্সমিশন সম্পূর্ণ নিরাপদ নয় এবং আমরা আপনার ডেটার সুরক্ষার গ্যারান্টি দিতে পারি না।

## ডেটা ভাগাভাগি:

আমরা আপনার তথ্য নিম্নোক্ত পক্ষের সঙ্গে ভাগ করে নিতে পারি:

- **সেবা প্রদানকারীরা:** তৃতীয় পক্ষের সেবা প্রদানকারীরা যারা আমাদের ব্যবসা পরিচালনায় সহায়তা করে, যার মধ্যে রয়েছে পেমেন্ট প্রসেসর, শিপিং প্রদানকারী এবং বিশ্লেষণ সেবা।
- **আইনি প্রয়োজনীয়তা:** যখন প্রযোজ্য আইন, নিয়মাবলী বা আইনি প্রক্রিয়া মেনে চলার জন্য প্রয়োজন হয়।
- **ব্যবসা স্থানান্তর:** কোম্পানির সম্পূর্ণ বা আংশিক একীভূতকরণ, অধিগ্রহণ বা বিক্রয়ের ক্ষেত্রে আপনার ডেটা স্থানান্তরিত হতে পারে।

## ৭ আপনার গোপনীয়তা পছন্দনিয়ন্ত্রণ :

আপনি নিম্নলিখিত গোপনীয়তাগুলি পছন্দসই প্রয়োগ করতে পারবেন:

- আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস করতে পারবেন।
- আপনার তথ্য সংশোধন বা আপডেট করতে পারবেন।
- আপনার অ্যাকাউন্ট মুছে দিতে পারবেন।
- মার্কেটিং যোগাযোগ বন্ধ করতে পারবেন।
- আপনার কুকি সেটিংস পরিচালনা করতে পারবেন।

## শিশুদের গোপনীয়তা

জোন স্পার্কস সচেতনভাবে ১৩ বছরের কম বয়সীদের কাছ থেকে কোনো তথ্য সংগ্রহ করে না। আপনি যদি মনে করেন কোনো শিশু আমাদের কাছে তাদের তথ্য দিয়েছে, তাহলে দয়া করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন, এবং আমরা উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করব।

## গোপনীয়তা নীতির পরিবর্তন

আমরা মাঝে মধ্যে এই গোপনীয়তা নীতি আপডেট করতে পারি। আপডেট করা নীতিটি আমাদের ওয়েবসাইটে সংশোধিত তারিখসহ পোস্ট করা হবে। পরিবর্তনগুলির জন্য এই নীতিটি সময় সময় পর্যালোচনা করা আপনার দায়িত্ব।

কোম্পানির এই নীতিগুলি মেনে চলে, Zone Sparks Limited একটি স্বচ্ছ, নৈতিক এবং টেকসই ব্যবসায়িক পরিবেশ তৈরি করার লক্ষ্য নিয়েছে। আমাদের নীতিগুলি আমাদের গ্রাহক, কর্মচারী এবং বিস্তৃত মানব স্বার্থকে অগ্রাধিকার দিয়ে অসাধারণ পণ্য এবং সেবা প্রদানের প্রতি আমাদের নিষ্ঠাকে প্রতিফলিত করে।

## শর্তাবলী

ZoneSparks.com এ আপনাকে স্বাগতম। নিম্ন প্রদত্ত সকল লিখিত শর্তাবলী ZoneSparks.com এর নিজস্ব নীতিমালা বলে গণ্য হবে। নিম্নে সকল শর্তাবলীর মূল পয়েন্টগুলির একটি বিশ্লেষণ এবং সারাংশ দেওয়া হল:

- **গোপনীয় নীতিমালার পরিবর্তন:** গোপনীয়তা নীতি পরিবর্তন হতে পারে, তাই ব্যবহারকারীদের পর্যায়ক্রমে এটি পর্যবেক্ষণ করার পরামর্শ দেওয়া হল।
- **শর্তাবলীতে সম্মতি:** ওয়েবসাইটটি ব্যবহারকালীন, ব্যবহারকারীগণ গোপনীয়তা নীতির শর্তাবলী ও নিয়মাবলী মেনে চলতে সম্মত হবেন। ব্যবহারকারীরা যদি অসম্মত হন, তবে ওয়েবসাইটটি ব্যবহার না করার পরামর্শ দেওয়া হল।
- **তথ্য সংগ্রহ:** ওয়েবসাইটে ভিজিট করার সময় ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করা হতে পারে। ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ না করেই ব্রাউজ করা সম্ভব, তবে কিছু সেবা ব্যবহারের জন্য রেজিস্ট্রেশনের প্রয়োজন হতে পারে। সংগৃহীত তথ্যের মধ্যে রয়েছে ব্রাউজিং লগ, আইপি অ্যাড্রেস এবং লেনদেনের সময় প্রদত্ত তথ্য।
- **কুকিজের ব্যবহার:** ওয়েবপেজের প্রবাহ বিশ্লেষণ, প্রচারের কার্যকারিতা পরিমাপ এবং ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা উন্নত করতে কুকিজ ব্যবহার করা হয়। ব্যবহারকারীরা কুকিজের ব্যবহারে অস্বীকৃতি জানাতে পারেন, তবে এতে ওয়েবসাইটের কিছু বৈশিষ্ট্যের উপর প্রভাব পড়তে পারে।
- **ব্যক্তিগত তথ্য আদান-প্রদান করা:** বিপণন সহ বিভিন্ন কারণে কর্পোরেট সত্তা, অ্যাফিলিয়েট এবং তৃতীয় পক্ষের সঙ্গে ব্যক্তিগত তথ্য আদান-প্রদান করা হতে পারে। আইনগত বাধ্যবাধকতা মেনে চলা বা আইনগত প্রক্রিয়ার জবাব দিতেও তথ্য প্রকাশ করা হতে পারে।
- **সুরক্ষা সতর্কতা:** ব্যবহারকারীর তথ্য রক্ষার জন্য ওয়েবসাইটে সুরক্ষা ব্যবস্থা রয়েছে। অ্যাকাউন্টের তথ্য অ্যাক্সেস এবং পরিবর্তন করার জন্য সুরক্ষিত সার্ভার ব্যবহার করা হয়েছে।

- **বিজ্ঞাপন:** ব্যবহারকারীর তথ্য ব্যবহার করে তৃতীয় পক্ষের বিজ্ঞাপন সংস্থাগুলো লক্ষ্যবস্তুযুক্ত বিজ্ঞাপন প্রদান করতে পারে।
- **নীতিমালা পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি:** ওয়েবসাইটে গোপনীয়তা নীতির পরিবর্তন সম্পর্কে ব্যবহারকারীদের জানানো হবে।
- **সরবরাহের শর্ত:** পণ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে আমাদের গ্রাহকের ঠিকানার দারপ্রাপ্ত পর্যন্ত পণ্য সরবরাহের নির্দেশ দেওয়া হয়েছে।

দয়া করে সতর্ক থাকবেন যে এই সারসংক্ষেপটি একটি মৌলিক দৃষ্টিভঙ্গি প্রদান করেছে এবং Zone Sparks Limited এর সাথে যুক্ত ব্যক্তিবর্গদের উক্ত সকল বিস্তারিত গোপনীয় নীতিমালা এবং নিয়মাবলী ও শর্তাবলী পরিপূর্ণরূপে পড়ে থাকবেন।

## রিটার্ন এবং রিফান্ড নীতি

জোন স্পার্কস লিমিটেড প্রতিটি ক্রয়ের ক্ষেত্রে আপনার সন্তুষ্টি নিশ্চিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই প্রত্যাবর্তন ও প্রিফান্ড নীতি আমাদের প্লাটফর্মে কেনাকাটা করার সময় আপনার অধিকার ও দায়িত্বগুলোর একটি সুস্পষ্ট ধারণা দিতে রিটার্ন, এক্সচেঞ্জ ও রিফান্ডের জন্য আমাদের নির্দেশিকাগুলো সরবরাহ করে।

### রিটার্ন এবং এক্সচেঞ্জ

অক্ষত বাক্স বা প্যাকেজিং সহ আইটেমগুলি ছাড়া, জোন স্পার্কস অধিকাংশ শারীরিক পণ্যের জন্য ৭ দিনের রিপ্লসমেন্ট গ্যারান্টি প্রদান করে। এখানে রয়েছে কিছু প্রধান শর্তাবলী:

\* আপনার ডেলিভারি পাওয়ার 72 ঘণ্টার মধ্যে রিপ্লসমেন্টের অনুরোধগুলি উত্থাপন করতে হবে।

\* পণ্যের অপ্রাপ্যতার কারণে কেবলমাত্র বাতিল করা অর্ডারগুলির জন্যই রিফান্ড প্রযোজ্য।

আমরা বুঝতে পারি এমন পরিস্থিতি দেখা দিতে পারে যেখানে আপনাকে কোনও পণ্য রিটার্ন বা এক্সচেঞ্জ করতে হবে। আমাদের নীতি ক্রয়ের তারিখ থেকে ৭ দিনের মধ্যে রিটার্ন করার অনুমতি দেয়া হয়েছে। রিটার্ন বা এক্সচেঞ্জ করতে হলে, দয়া করে নিশ্চিত করবেন যে আইটেমটি তার মূল অবস্থায় রয়েছে, অব্যবহৃত এবং মূল প্যাকেজিং এবং ক্রয়ের প্রমাণের সাথে রয়েছে।

### ১) বৈধ রিটার্নের জন্য প্রয়োজনীয়তা

একটি বৈধ রিটার্ন করার জন্য, আপনাকে অবশ্যই:

\* ক্রয়ের প্রমাণ (যেমন, অর্ডার নম্বর, ইনভয়েস) দিতে হবে।

\* রিটার্নের কারণটি বৈধ এবং নীচে তালিকাভুক্ত শর্তগুলি পূরণ করে তা নিশ্চিত করতে হবে।

\* আইটেমগুলি না পাওয়া বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার ক্ষেত্রে, আপনার ডেলিভারি এজেন্টের কাছে অবিলম্বে প্যাকেজটি ফেরত দিন। একবার প্যাকেজটি গৃহীত হলে, অনুপস্থিত, ভুল বা ত্রুটিপূর্ণ আইটেমগুলির জন্য দাবি প্রক্রিয়াকরণ করা যাবে না।

## ২) বৈধ শর্ত এবং ফেরত দেয়ার কারণ (সাধারণ)

আপনি নিচের শর্তাবলীর অধীনে একটি আইটেম ফেরত দিতে পারেন:

- \* ভুল পণ্য ডেলিভারি।
- \* ভাঙা কিংবা অসম্পূর্ণ পণ্য ডেলিভারি।
- \* কিছু অংশ হারিয়ে যাওয়া পণ্যগুলির ডেলিভারি।
- \* আমাদের ওয়েবসাইটে ভুল তথ্য বা সামগ্রী।

## ৩) ফেরতযোগ্য নয় এমন আইটেম

কিছু কিছু আইটেম ফেরতযোগ্য নয়, [উদাহরণ – ত্বকের যত্ন, প্রসাধনী এবং পারফিউম, কানের দুল, অন্তর্বাস, সাঁতারের পোশাক, ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যবিধি আইটেম যেমন, উইগ এবং চিরুনি, সিগার এবং পানীয়ের মতো ভোগ্য দ্রব্য]। এটি আমাদের গ্রাহকদের স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করে। ক্রয় করার আগে দয়া করে পণ্যের বিবরণীটি সাবধানে পর্যালোচনা করুন।

## ৪) রিটার্ন/ রিপ্লেসমেন্ট গ্যারান্টি নিম্নোক্ত শর্তাবলীর মধ্যে প্রযোজ্য নাও হতে পারে

নিম্নলিখিত শর্তগুলিতে আমাদের রিটার্ন/ রিপ্লেসমেন্ট গ্যারান্টি প্রযোজ্য নয়:

- \* পণ্যটি ভুলভাবে ব্যবহারের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হলে।
- \* পণ্যের ত্রুটির কারণে আকস্মিক ক্ষতি।
- \* যেকোন ভোগ্য বস্তু যা ব্যবহার করা হয়েছে বা ইনস্টল করা হয়েছে।
- \* অন্তর্বাস, আন্ডারগার্মেন্ট, মোজা এবং বিনামূল্যে উপহার হিসেবে পাওয়া পোশাক।
- \* যে সকল পণ্যের সিরিয়াল/ইউপিসি নম্বরের সাথে ছেঁড়া ছাড়া করা হয়েছে বা সেগুলো অনুপস্থিত।
- \* কোন ক্ষতি/ত্রুটি যা প্রস্তুতকারকের ওয়ারেন্টির আওতায় নেই।
- \* বাক্স, প্রস্তুতকারকের প্যাকেজিং (যদি থাকে) এবং পণ্যটির সাথে থাকা অন্যান্য সকল আইটেম সহ সমস্ত মূল প্যাকেজিং এবং আনুষঙ্গিক ছাড়া ফেরত দেওয়া যে কোনও পণ্য।



## রিফান্ড প্রক্রিয়া

ফেরত পাঠানো পণ্য গ্রহণের পর পরীক্ষা করে নেওয়ার পরেই রিফান্ড প্রক্রিয়া দ্রুত করা হয়। দয়া করে খেয়াল রাখবেন যে, নির্দিষ্ট কিছু শর্ত প্রযোজ্য হতে পারে এবং রিফান্ডের ক্ষেত্রে পুনরায় স্টকিংয়ের জন্য ফি দিতে হতে পারে। যদি আমাদের কোনও ত্রুটির কারণে ফেরত দিতে হয়, তাহলে আমরা সমস্ত সংশ্লিষ্ট খরচ বহন করব।

## বাতিলকরণ নীতি

অর্ডার দেওয়ার ৩ ঘণ্টার মধ্যে চাইলে বাতিল করা যাবে। একবার অর্ডারটি প্রক্রিয়াকৃত হয়ে গেলে, বাতিল করা সম্ভব হবে না। দয়া করে যে কোন রকম সহায়তার জন্য আমাদের গ্রাহক সহায়তা দলের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

### পণ্যের অপ্রাপ্যতার কারণে বাতিলকরণ ও মূল্য ফেরত:

- ক) অর্ডারকৃত পণ্যগুলির সরবরাহ আমাদের বিক্রেতার ডিপো/গুদাম/স্টোরে পণ্যের প্রাপ্যতার উপর নির্ভর করে। স্টকের অস্থায়ীভাবে অপ্রাপ্যতার ক্ষেত্রে ৩ থেকে ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে জোন স্পার্ক যেকোনো অর্ডার বাতিল করতে পারে।
- খ) গ্রাহক যদি স্টকের প্রাপ্যতার জন্য অপেক্ষা করতে সম্মত হন, তবে অর্ডারটি সর্বোচ্চ ২০ দিনের জন্য খোলা/প্রক্রিয়াধীন/হোল্ড অবস্থায় থাকতে হতে পারে।
- গ) ধারা (ক) এর ক্ষেত্রে, যদি গ্রাহক ইতিমধ্যেই অর্ডারের বিপরীতে অগ্রিম মূল্য প্রদান করে থাকেন, তাহলে গ্রাহক ১-১০ কার্যদিবসের মধ্যে কোনো মূল্যব্যাক না পেলে সম্পূর্ণ অর্থ ফেরত পাবেন। প্রাপ্ত মূল্যব্যাকের পরিমাণ রিফান্ডের পরিমাণের সাথে সমন্বয় করা হবে।
- ঘ) অর্ডার নিশ্চিত করার পরে, যদি গ্রাহক অর্ডারটি বাতিল করেন এবং অনলাইন পেমেন্ট ইতিমধ্যে করা হয়ে থাকে, তবে অর্থ ফেরত দেওয়ার সময় জোন স্পার্ক একটি অনলাইন গেটওয়ে লেনদেন ফি চার্জ করবে।
- ঙ) নির্দিষ্ট বিক্রেতাদের পণ্য সরবরাহের জন্য অগ্রিম অর্থ প্রদানের প্রয়োজন। এ জাতীয় অর্ডারের জন্য গ্রাহক অগ্রিম অর্থ প্রদান না করলে আমরা যেকোনো অর্ডার বাতিল করতে পারি।

## ক্ষতিগ্রস্ত বা ত্রুটিযুক্ত পণ্য

যদি আপনি কোনো ক্ষতিগ্রস্ত বা ত্রুটিপূর্ণ পণ্য পান, তাহলে দয়া করে অবিলম্বে আমাদের গ্রাহক সহায়তা দলের সাথে যোগাযোগ করুন। আমরা একটি প্রতিস্থাপন বা সম্পূর্ণ রিফান্ডের ব্যবস্থা করব, যার মধ্যে যে কোনো প্রযোজ্য শিপিং খরচ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

## রিটার্ন শিপিং

রিটার্ন আমাদের ভুলের কারণে হওয়া ছাড়া অন্য সকল ক্ষেত্রে গ্রাহকই রিটার্ন শিপিংয়ের খরচ বহন করবেন। আপনার রিটার্ন করা আইটেমটির নিরাপদে পৌঁছানো নিশ্চিত করতে আমরা একটি ট্রাকযোগ্য শিপিং সার্ভিস ব্যবহার করার সুপারিশ করছি।

## আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

আমাদের রিটার্ন এবং রিফান্ড পলিসি সম্পর্কিত যেকোনো প্রশ্ন বা উদ্বেগের জন্য, দয়া করে আমাদের নিবেদিত কাস্টমার সাপোর্ট টিমের সাথে যোগাযোগ করুন। আমরা আপনার শিপিং অভিজ্ঞতাকে জোন স্পার্কসের সাথে যতটা সম্ভব সহজ এবং সহায়তা করার জন্য সর্বদা রয়েছি।

## নীতি আপডেট

জোন স্পার্কসের প্রয়োজনের ভিত্তিতে এই রিটার্ন ও রিফান্ড নীতি আপডেট ও পরিবর্তন করার অধিকার রয়েছে। আমাদের ওয়েবসাইটে পোস্ট করার সাথে সাথেই যে কোনও পরিবর্তন কার্যকর হয়ে যাবে। সর্বশেষ তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে নিয়মিত এই নীতিটি পর্যালোচনা করুন।

## গ্রাহক স্বার্থ

জোন স্পার্কস লিমিটেড-এর সাফল্যের জন্য আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং এটি কেবল শুধুমাত্র কেনাবেচার ব্যাপার নয়। আমরা এমন একটি আধুনিক-জীবন্ত ব্যবস্থা তৈরি করতে মনস্ত্বির করেছি যেখানে গ্রাহকরা খুশি থাকবেন এবং আমাদের সংস্থায় বিনিয়োগকারীরাও অর্থ পাবেন। "গ্রাহক স্বার্থ" প্রদর্শন করে আমরা গ্রাহকদের সন্তুষ্ট করা এবং আমাদের সংস্থায় বিনিয়োগকারীদের মূল্য প্রদানের মধ্যে সতর্কতার সাথে ভারসাম্য রক্ষা করার অঙ্গীকার প্রদান করছি।

জোন স্পার্কসে, গ্রাহক-কেন্দ্রিক বাবস্থাপনা পদ্ধতি আমাদের দর্শনের মূল কেন্দ্রবিন্দু, যা উৎসাহিত করে এবং দীর্ঘমেয়াদী সম্পর্ককে উন্নীত করে একটি ইতিবাচক শিপিং অভিজ্ঞতা নিশ্চিত করে। সর্বোচ্চ মানের মানদণ্ড বজায় রেখে, আমরা গ্রাহক সন্তুষ্টির অগ্রাধিকার দিই, প্রতিটি ক্রয়ের মাধ্যমে অবিশ্বাস্য মূল্য সরবরাহের প্রতি আমাদের নিবেদন যেন প্রতিফলিত হয় তা নিশ্চিত করে থাকি। আমাদের "গ্রাহকের স্বার্থ" নীতির মধ্যে পণ্যের সঠিক তথ্য ও সাহায্য-সহজগতিয় সম্পূর্ণ মনোনিবেশ দিয়ে থাকি, যা আমাদের গ্রাহকদের সম্পূর্ণ শিপিং অভিজ্ঞতা জুড়ে সচেতন এবং উপযোগী করে তুলে। বিভিন্ন ধরনের উচ্চ-মানের পণ্য অফার করে, আমরা আমাদের গ্রাহকদের আশ্বস্ত করি যে এই প্ল্যাটফর্মটি তাদের প্রত্যাশা পূরণ করে এবং তাদের চাহিদা মেটাতে সক্ষম। সময়মতো যোগাযোগ, ব্যবহার-বান্ধব ফেরত নীতি এবং দক্ষ সমস্যা সমাধানের মাধ্যমে চমৎকার গ্রাহক পরিষেবা অপরিহার্য, যা একটি ইতিবাচক গ্রাহক অভিজ্ঞতায় অবদান রাখে। ব্যক্তিগত এবং আর্থিক তথ্যের নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দিয়ে, ডেটা সুরক্ষা, নিরাপদ লেনদেন এবং স্বচ্ছ গোপনীয়তা নীতির প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতি গ্রাহকদের সঙ্গে বিশ্বাস গড়ে তোলে। অর্থের মূল্য রক্ষা, গ্রাহকদের জন্য যুক্তিসঙ্গত মূল্য, ডিসকাউন্ট এবং প্রচারের প্রশংসা সহিত, সততা এবং সত্যনিষ্ঠা অবদান রাখে। উদ্ভাবন এবং সুযোগ-সুবিধা হল মূল চাবিকাঠি, এক-ক্লিকে ক্রয়, এবং দক্ষ ডেলিভারির মত বিকল্প সুবিধা, জোন

স্পার্কস সর্বদা প্রযুক্তিগত সুবিধায় সবসময় এগিয়ে থাকা নিশ্চিত করে, গ্রাহকদের আকর্ষিত করে এবং ধরে রাখতে সর্বদা প্রচেষ্টা করে।

আমাদের লক্ষ্য দীর্ঘস্থায়ী এবং সফল ব্যবসা গড়ে তোলা, যা গ্রাহকদের স্বার্থকে অগ্রাধিকার দেবে। জোন স্পার্কসের কাছে "গ্রাহকদের স্বার্থ" কেবল একটি নিয়ম নয়; এটি এমন একটি যাত্রার অংশ হওয়ার আমন্ত্রণ যেখানে গ্রাহকদের চাহিদা এবং কোম্পানিতে বিনিয়োগকারীদের আকাঙ্ক্ষা একত্রিত হয় সফলতা এবং সমৃদ্ধির জন্য। আসুন, আমাদের প্রচেষ্টার অংশ হোন এবং একসাথে এমন একটি ভবিষ্যৎ গড়ে তুলুন যেখানে সকলেরই উন্নতি হয়।

## শেয়ারহোল্ডারদের স্বার্থ

জোন স্পার্কস লিমিটেড এমনভাবে ব্যবসা করতে বিশ্বাস করে যা আমাদের গ্রাহক এবং আমাদের প্রতিষ্ঠানের শেয়ারহোল্ডারদের উভয়েরই স্বার্থ বৃদ্ধিতে অবদান রাখে। "শেয়ারহোল্ডারদের স্বার্থ" প্রতিফলিত হয় যে আমাদের গ্রাহকদের জন্য কী ভালো এবং আমাদের প্রতিষ্ঠানের অংশীদারদের জন্য কোনটি ভালো হবেন, এই দুয়ের মধ্যে ভারসাম্য রক্ষায় আমরা কতটা গুরুত্ব দিই।

জোন স্পার্কসের শেয়ারহোল্ডাররা মূলত ই-কমার্স প্ল্যাটফর্মের আর্থিক সাফল্য নিয়েই সবচেয়ে বেশি উদ্বিগ্ন। তাদের লক্ষ্য হল ধারাবাহিক আয় বৃদ্ধি, স্বাস্থ্যকর মুনাফার মার্জিন এবং বিনিয়োগের উপর একটি ইতিবাচক রিটার্ন। তারা প্ল্যাটফর্মের বাজার অংশীদারিত্ব এবং বৃদ্ধির সম্ভাবনায়ও আগ্রহী, নতুন বাজারে প্রসার, উদ্ভাবন এবং প্রতিযোগীদের থেকে এগিয়ে থাকার চেষ্টা করছে। কোম্পানিটি "শেয়ারহোল্ডার স্বার্থ" নীতিতে বর্ণিত টেকসই বৃদ্ধির প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, যা দীর্ঘমেয়াদী মূল্য তৈরি করার দিকে মনোনিবেশ করে। কৌশলগত সিদ্ধান্ত গ্রহণ শেয়ারহোল্ডারের মূল্য সর্বাধিককরণের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, এবং শেয়ারহোল্ডাররা আর্থিক স্থিতিশীলতা প্রদর্শন করে লভ্যাংশ বা শেয়ার বাইব্যাক প্রোগ্রামের মাধ্যমে রিটার্ন পেতে পছন্দ করেন। ঝুঁকি সংক্রান্ত উদ্বেগগুলি কার্যকর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কৌশল দ্বারা মোকাবেলা করা হয় এবং স্বচ্ছ ও নৈতিক কর্পোরেট গভর্ন্যান্স অনুশীলনগুলি বজায় রাখা হয়, যা ন্যায্য আচরণ, জবাবদিহিতা এবং আইনি মানদণ্ডের প্রতি আনুগত্যের উপর জোর দেয়। এখানে, "শেয়ারহোল্ডার স্বার্থ" নীতিটি বিনিয়োগের উপর একটি অনুকূল রিটার্ন প্রদান এবং শেয়ারহোল্ডারদের জন্য কোম্পানির সাফল্য থেকে উপকৃত হওয়ার সুযোগ তৈরি করার প্রতি নিবেদিত কৌশল প্রতিফলিত করে।

আমাদের ভারসাম্য বজায় রাখার প্রতিশ্রুতি শুধুমাত্র আমাদের লক্ষ্য ছাড়িয়ে যাবার উদ্দেশ্যে; সামনের দিকে এগিয়ে যাওয়া। আমরা সকলেই জানি যে, দীর্ঘমেয়াদে ভালো করার অর্থ তথা গ্রাহক এবং আমাদের প্রতিষ্ঠানের সাথে সুসম্পর্ক সম্পর্ক গড়ে তোলা। "অদৃশ্য হাত" এর ধারণাকে অনুসরণ করে, দাম নির্ধারণের ক্ষেত্রে আমাদের পদ্ধতিটি ন্যায্য এবং স্বচ্ছ-পরীক্ষার করা হয়েছে। এখানে একটি ভারসাম্যযুক্ত বাজার তৈরি করতে সহায়তা করছে যেখানে, যারাই কেনাবেচা করছেন, ভালো করতে পারবেন এবং একটি শান্তিপূর্ণ বাজার তৈরি করতে পারবেন।

## দুইপক্ষের সমতা:

- পারস্পরিক সমৃদ্ধি

"গ্রাহক স্বার্থ" নীতিটি পারস্পরিক সমৃদ্ধির নীতির সাথে সম্পর্কিত। সন্তুষ্ট গ্রাহকরা ব্র্যান্ডের পক্ষে সমর্থন জানান, যা কোম্পানির সাফল্যের ক্ষেত্রে এবং পরিণামস্বরূপ শেয়ারহোল্ডারদের মূল্যে অবদান রাখে।

- দীর্ঘমেয়াদী দৃষ্টিভঙ্গি

আমাদের গ্রাহক ও শেয়ারহোল্ডারদের স্বার্থের ভারসাম্য রক্ষার প্রতিশ্রুতি একটি দীর্ঘমেয়াদী দৃষ্টিভঙ্গির উপর প্রতিষ্ঠিত। এই ভারসাম্য বজায় রাখার মাধ্যমে, আমরা একটি টেকসই ব্যবসায়িক মডেল তৈরি করতে চেষ্টা করছি যা সময়ের পরীক্ষায় টিকে থাকবে।

- এই ভারসাম্যপূর্ণ যাত্রায় আমাদের সাথে যোগ দিন

জোন স্পার্কসে, "গ্রাহকের স্বার্থ" একটি নীতির চেয়েও বেশি। এটি এমন একটি যাত্রায় আমাদের সাথে যোগ দেয়ার জন্য একটি আমন্ত্রণ যেখানে গ্রাহক এবং শেয়ারহোল্ডারদের স্বার্থ একত্রে মিশে সাফল্য ও সন্তুষ্টির একটি বুনন তৈরি করে

## Contact Us

For any questions or concerns regarding our Return and Refund Policy, please reach out to our dedicated customer support team. We are here to assist you in making your shopping experience with Zone Sparks as seamless as possible.

## Contact Information

### ZONE SPARKS LIMITED

#### Corporate Office Address:

House-29, Flat-B1 (First Floor), Road-13,

Sector-13, Uttara-1230,

Dhaka, Bangladesh.

Phone: +88-02-48950343, +88-02-48950344

Mobile Phone: +880 1322-902600, +8801322902609

E-mail: [admin@zonesparks.com](mailto:admin@zonesparks.com)

Website: <https://zonesparks.com/>

#### Outlet Address:

- Shop No:
- Location
- Mobile, Telephone
- Email:

#### Bangladesh warehouse address:

Zone Sparks Limited,

House-13, Road- Jashimuddin Avenue,

Dolipara, P.S. Turag, Uttara-1230,

Dhaka, Bangladesh.

Phone: +880 1322-902600, +8801322902609

E-mail: [admin@zonesparks.com](mailto:admin@zonesparks.com)

Website: <https://zonesparks.com/>





**Picture: Warehouse**

## Policy Updates

**Zone Sparks reserves the right to update and modify this Return & Refund Policy as needed.**

Any changes will be effective immediately upon posting on our website. Please review this policy regularly for the latest information.



**Thank you very much.**



**ZONE SPARKS LIMITED**





## Certificate of Incorporation (under Act XVIII of 1994)

No. C-192137/2023

*I hereby certify that **Zone Sparks Limited** is this day incorporated under the Companies Act (Act XVIII) of 1994 and that the Company is Limited.*

*Given under my hand at **Dhaka** this **Fifteenth** day of **November** two thousand and twenty-three.*

*By order of  
Registrar*

*Assistant Registrar  
Registrar of Joint Stock Companies & Firms  
Bangladesh*



N.B. This certificate is digitally signed. Please find the soft copy to verify the signature.





**Government of the People's Republic of Bangladesh**  
**National Board of Revenue**

Taxpayer's Identification Number (TIN) Certificate

**TIN : 721500981052**

This is to Certify that **Zone Sparks Limited** is a Registered Taxpayer of National Board of Revenue under the jurisdiction of **Taxes Circle-311 (Company)**, Taxes Zone 15, Dhaka.

**Taxpayer's Particulars :**

- 1) Name : **Zone Sparks Limited**
- 2) Registered Address/Permanent Address : **House-13 (Ground Floor),, Road-Jashimuddin Avenue, Dolipara,, Turag, Dhaka, PO : 1230, Bangladesh**
- 3) Current Address : **House-1 (Second Floor), Road-3/A, Sector-5,, Uttara West, Dhaka, PO : 1230**
- 4) Previous TIN : **Not Applicable**
- 5) Status : **Company**

Date : November 19, 2023

**Please Note:**

1. A Taxpayer is liable to file the Return of Income under section 166 of the Income Tax Act, 2023.
2. Failure to file Return of Income under Section 166 is liable to-
  - (a) Penalty under section 266; and
  - (b) Prosecution under section 311 of the Income Tax Act, 2023.



**Deputy Commissioner of Taxes**

Taxes Circle-311 (Company)

Taxes Zone 15, Dhaka

Address : Ridge Ahmed Square (9th Floor), 50/1, VIP Road, Naya Paltan, Dhaka-1000. Phone : 48318573

N. B: This is a system generated certificate and requires no manual signature.

## ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

www.dncc.gov.bd



লাইসেন্স ইস্যুর বিবরণ

### ই-ট্রেড লাইসেন্স

ইস্যুর তারিখ : 05/12/2023  
ইস্যুর সময় : 15:08:10

লাইসেন্স নং : TRAD/DNCC/029508/2023

স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন, ২০০৯ (২০০৯ সনের ৬০ নং আইন) এর ধারা ৮৪-তে প্রদত্ত ক্ষমতাবলে সরকার প্রণীত আদর্শ কর তফসিল, ২০১৬ এর ১০ অনুচ্ছেদ অনুযায়ী ব্যবসা, বৃত্তি, পেশা বা শিল্প প্রতিষ্ঠানের উপর আরোপিত কর আদায়ের লক্ষ্যে নিম্নে বর্ণিত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের আনুকূলে অত্র ট্রেড লাইসেন্সটি ইস্যু করা হলো।

১। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের নাম	: জোন স্পার্কস লিমিটেড		
২। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকের নাম	: মনির মুন্সী (এমডি)		
৩। পিতা / স্বামীর নাম	: ইব্রাহীম মুন্সি		
৪। মাতার নাম	: জাহানারা মুন্সী		
৫। ব্যবসার প্রকৃতি	: লিমিটেড কোম্পানী		
৬। ব্যবসার ধরণ	: আইটি, আমদানী, ই-কমার্স, ডিসিটিবিউটর, মার্কেটিং, সরবরাহকারী (দাহ্য পদার্থ ও ক্যামিকেল ব্যতিত)		
৭। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	: বাড়ী-১৩, (নীচ তলা), দলিলাড়া, তুরাগ, ঢাকা-১২৩০		
৮। অঞ্চল/ডিএনসিসি'র নিজস্ব মার্কেট	: ৬ উত্তরা	ওয়ার্ড:	৫২
৯। এনআইডি/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন নং	: ৬৪৫৫৬০৫৮৭০	টিআইএন/বিআইএন নং:	
মোবাইল নম্বর	: ০১৭৭৮৮০১৬৯৫	ই-মেইল:	m.aiyanmunshi@gmail.com
১০। অর্থ বছর	: ২০২৩-২০২৪ (নতুন)	ব্যবসা শুরুর তারিখ:	০১/১১/২০২৩
১১। মালিকের বর্তমান ঠিকানা		মালিকের স্থায়ী ঠিকানা	
হোল্ডিং নং	: ২৯	হোল্ডিং নং	:
রোড নং	: ১৩	রোড নং	:
গ্রাম / মহল্লা	: সেক্টর-১৩	গ্রাম / মহল্লা	: ৩৪, আউটপাড়া
পোস্ট কোড	: ১২৩০	পোস্ট কোড	: চান্দনা
থানা	: উত্তরা	থানা	: গাজীপুর সদর
জেলা	: ঢাকা	জেলা	: গাজীপুর
বিভাগ	:	বিভাগ	:
১২। আদর্শ কর তফসিল, ২০১৬ এর ক্রমিক নং	:		
১৩। ট্রেড লাইসেন্স ফি (নতুন/নবায়ন)			
লাইসেন্স/নবায়ন ফি	: ৩৫০০	সাইনবোর্ড কর (পরিচিতিমূলক)	: ৪৮০
সারচার্জ	: ০	ভ্যাট	: ৫৯৭
আয়কর / উৎসেকর	: ০	বই মূল্য	: ২৭০
বকেয়া ( )	: ০	ফর্ম ফি	: ০.০০
সংশোধনী ফি	: ০.০০	অন্যান্য ফি	: ৫০০.০০
		সর্বমোট	: ৫৩৪৭.০০

অত্র ট্রেড লাইসেন্স এর মেয়াদ ৩০ শে জুন, ২০২৪ পর্যন্ত



লাইসেন্স ও বিজ্ঞাপন সুপারভাইজার

কর কর্মকর্তা

\_YOUR TRUSTED PARTNER.

ZONE SPARKS LIMITED

41